

Algemene voorwaarden

Met deze algemene voorwaarden wilt Praktijk April u vooraf zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening.

1. Zorg

De cliënt wordt door Praktijk April in zorg genomen. De behandelaar van Praktijk April stelt samen met u een behandelplan op. Wanneer u (ouders en/of jongere van 12 jaar en ouder) het behandelplan ondertekent, wordt de behandeling volgens het behandelplan uitgevoerd. Het behandelplan kan in overleg aangepast worden. U kunt te allen tijde de behandeling stoppen.

2. Intake en behandeling

Iedere behandeling wordt voorafgegaan door een intakegesprek. Daarin wordt samen met u vastgesteld wat er precies aan de hand is. Na afronding van de intake wordt met u het behandelplan besproken. Wij streven naar duidelijkheid in uw behandeling, zodat u weet waar u aan toe bent. Om deze reden maken we voorafgaand aan de behandeling een inschatting van de behandelduur en de behandelmethode. We stellen daar de behandeldoelen op af en streven er naar binnen de gestelde termijn uw behandeling af te ronden. We doen daarbij een beroep op uw eigen actieve inzet tijdens de behandeling om gezamenlijk tot een goed herstel te komen en ervoor te zorgen dat het resultaat van uw behandeling blijvend is. Uw behandelaar geeft daarover advies, waarbij verwacht wordt dat u dit opvolgt. U dient zoveel mogelijk en naar beste weten uw behandelaar te informeren over belangrijke informatie welke nodig is voor de behandeling.

3. Afzeggen van afspraken (no show)

De afspraken vinden plaats op afspraak. Als u een afspraak met ons heeft die u niet na kunt komen, vragen wij u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Indien u zich niet tijdig bij ons afmeldt (binnen 24 uur vóór de afspraak) zijn wij genoodzaakt de afspraak in rekening te brengen. De kosten hiervoor zijn € 50,- per gemiste afspraak. Afzeggen kan telefonisch (eventueel via de voicemail), per whatsapp of per e-mail.

4. Spoedgevallen

Onze praktijk heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien er sprake is van een spoedgeval kunt u het beste contact opnemen met uw (dienstdoende) huisarts.

5. Kwaliteit

Praktijk April vindt het belangrijk om uw voortgang goed te meten. Daarom meten wij regelmatig het effect van uw behandeling met een digitale vragenlijst (ROM). De resultaten van deze vragenlijsten worden met u besproken en anoniem gebruikt voor verder onderzoek waarmee de kwaliteit van onze behandelingen verder verbeterd kan worden.

6. Geheimhouding

De behandelaren van Praktijk April hebben een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken zonder uw toestemming geen inlichtingen over u aan anderen. Ook krijgen anderen zonder uw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals vastgelegd in uw cliëntdossier.

7. Privacy- en klachtenreglement

Het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Natuurlijk horen wij dat graag als eerste. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een klachtenfunctionaris van Stichting klachtenregeling. Zie ook het document 'Stroomschema klachtenregeling Jeugdwet' voor meer informatie.

De behandelaren van Praktijk April zijn gebonden aan een beroepscode. Meer informatie over de beroepscode vindt u op de website van het Nederlands Instituut van Psychologen www.psynip.nl.

8. Communicatie

Uw behandelaar verstuurt alle correspondentie en indien van toepassing, de facturen naar de contactgegevens die door de cliënt zijn opgegeven. Het correspondentieadres is: Praktijk April, Spoordreef 26, 1315 GP Almere.