

Privacy statement

Inleidend

Deze verklaring is van toepassing op alle door Praktijk April geleverde producten en diensten. Praktijk April, gevestigd te Spoordreef 26, 1315 GP te Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

1. Verwerking van persoonsgegevens

- a) Praktijk April gebruikt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van de diensten van Praktijk April en/of omdat u deze zelf aan Praktijk April heeft verstrekt. Gegevens die Praktijk April van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Praktijk April te minste worden verwerkt, betreffen: Voorletters en achternaam; Geslacht; Geboortedatum; Bedrijfsnaam; Adresgegevens; Telefoonnummer (mobiel en/of vast); Emailadres.
- b) Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Praktijk April verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

2. Doeleinden van verwerking van persoonsgegevens

- a) Als u een overeenkomst met Praktijk April heeft, gebruikt Praktijk April uw gegevens voor de volgende doeleinden:
 - Het informeren over wijzigingen van de diensten;
 - U te kunnen bellen, whatsappen of e-mailen indien nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- b) Als Praktijk April hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die Praktijk April nodig heeft voor de belastingaangifte. Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, horend bij het soort dienstverlening die Praktijk April biedt.

3. Rechtsgrond van de verwerking van persoonsgegevens

Praktijk April verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a) Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b) Uitvoeren van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst; waaronder ook het declareren aan derden;

- c) Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d) Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

4. Bewaren van gegevens

Praktijk April bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In beginsel worden de volgende termijnen gehanteerd:

- a) Medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b) (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c) Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

5. Persoonsgegevens delen met anderen

Praktijk April deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk April deelt geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden.

6. In kaart brengen van websitebezoek

Praktijk April gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Praktijk April gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk April te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk April door een e-mail te sturen naar rowena@praktijkapril.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk April persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk April door een e-mail te sturen naar

rowena@praktijkapril.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 5-6-2023.